

お取引先様各位

キャンセルポリシー／返品ポリシーについて

吉川化工株式会社が受注する全ての商品は下記のポリシーに基づき発送されます

キャンセルについて

受注処理完了後は、速やかに出荷作業に入ります

キャンセルはご注文後 30 分以内、その後は如何なる理由でもご注文のキャンセルを承る事はできません

返品交換について

納入後 7 日以内にご連絡ください

納入後 7 日を超えてからのご連絡、その他如何なる理由でもご注文の返品交換は致しかねます

返品についての条件

1. 納入後 7 日以内にご連絡があること
2. 納入された商品が商品説明と異なる物が届いた場合
3. 未使用であること
4. その他、弊社過失により返品交換が必要であると弊社が判断した場合

*在庫がある場合は交換が優先されます、在庫無き場合は返金対応とさせていただきます

*商品を弊社指定場所に返品頂き、弊社過失によると判断出来次第、返金対応させていただきます

*持ち込みの返品交換には対応していません

*お客様ご都合による返品交換は一切承っていません

*外箱の破損・汚損、内容物漏洩の無い容器の破損・汚損、商品性能に関わらない商品の傷・汚損による返品交換は承っていません

*ご購入時期により前回ご購入商品と異なるパッケージ・内容物の色合い・各部の色合い・仕様の商品がありますが、商品性能ならびに使用上問題が無いと弊社が判断した場合は返品交換を受け付け致しかねます

お問い合わせ窓口

吉川化工株式会社 大阪本社

〒541-0056 大阪府大阪市中央区久太郎町 1 丁目 6-27

TEL : 06-6266-2251 / FAX : 06-6266-2254

吉川化工株式会社 東京支店

〒101-0047 東京都千代田区内神田 3 丁目 2 番 12 陽光ビル 6 階

TEL : 03-6693-6278 / FAX : 03-6693-4597

